Ajuntament
de Sant Quirze
del Vallès

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS QUE REGIRÀ EL CONTRACTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT DE LES APLICACIONS CORPORATIVES TAO – T-Systems DE L'AJUNTAMENT DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS.

Procediment negociat per raons tècniques

1.- Objecte del contracte.

L'objecte del present plec és l'establiment de les prescripcions tècniques particulars que han de regir la contractació del servei de manteniment dels productes de programari de T-Systems, de la línia TAO: Solucions per a l'Administració Publica instal·lats en els equips de l'Ajuntament, detallats a l'annex 1.

2.- Descripció de les característiques tècniques

1. El servei a donar és el manteniment dels productes detallats en el punt 1 (objecte del contracte).

2. El servei de manteniment consisteix en:

2.1. La reposició, en cas d'accident, del producte objecte de manteniment, en l'equip informàtic que designi l'Ajuntament en un termini màxim d'un mes.

2.2. La correcció o esmena de qualsevol mal funcionament o disfunció que, a partir de la data del contracte i durant la vigència d'aquest, es pogués observar en el comportament del producte, de conformitat a les seves pròpies especificacions, en un termini de 48 hores des de la creació de la incidència.

2.3. El lliurament de les versions que incloguin l'esmena de les disfuncions observades, així com els canvis obligats per Llei d'àmbit estatal, facilitant, en tal cas, la documentació relativa a tal innovació, en la mesura que es vagi publicant i se'n disposi. No es considerarà nova versió aquelles prestacions opcionals (no exigides per llei) que augmentin la funcionalitat del producte.

2.4. Servei de consulta telefònica, sobre qüestions de manteniment del producte objecte de contracte, dins de l'horari establert. L'ajuntament haurà de tenir un interlocutor fix per producte. Només excepcionalment s'atendrà interlocutors no habituals.

En qualsevol cas l'ajuntament s'obliga a què els interlocutors del servei de consulta telefònica tinguin els coneixements necessaris per realitzar un ús adequat del producte. En cas de no ser així, l'adjudicatari proposarà a l'ajuntament el procés de formació i l'assistència tècnica mínima que consideri necessària, i aquest haurà de prendre les mesures per resoldre la situació en el termini més breu possible. Així mateix es compromet a la instal·lació d'un sistema de comunicacions a fi de poder resoldre, de forma més ràpida i eficaç (sense necessitat de desplaçaments) qualsevol problema que pugui sorgir.

3. El servei de manteniment serà prestat d'acord amb el següent:

a) Connexió remota del sistema de l'ajuntament amb el sistema de l'adjudicatari. A aquest efecte l'ajuntament s'obliga a disposar dels elements necessaris per a la connexió.

b) Tramesa postal, missatgeria o via telecomunicacions.

c) Desplaçament dels tècnics que sigui precís, en aquells casos en els quals no sigui possible resoldre a distància la incidència produïda

4. La plataforma informàtica sobre la qual ha de funcionar el programari d'aplicació objecte d'aquest contracte serà la següent:

4.1. Sistema Operatiu Servidor: Windows 2003/2008/2012 Server

4.2. Sistema Operatiu Client: Windows 2000, XP, Vista, 7, 8

4.3. Base de dades: Oracle

4.4 .Protocol de Xarxa: TCP/IP.

5. Les condicions del servei seran:

- ✓ Iniciar la tramitació d'una incidència a les **4 hores de la seva comunicació**, dins de la jornada laboral segons horaris comunicats a l'Ajuntament. L'horari per les consultes telefòniques és de 9:30 a 14:30 hores i de 16:00 a 17:30 hores, excepte els mesos de juliol i agost que és de 8:30 a 15:00 hores L'ajuntament podrà fer un seguiment de la seva situació mitjançant el sistema Extranet proporcionat a tal efecte.

- ✓ Atendre les **consultes tècniques i/o funcionals** encara que no siguin pròpiament 'incidències' de programari. El límit estarà en el criteri del consultor que determinarà si telefònicament pot ajudar a l'ajuntament a superar la seva situació, o alternativament ha de contractar una consultoria particular.

- ✓ Proporcionar estadístiques de resolució d'incidències per Ajuntament.

- ✓ Atendre les incidències de l''entorn' d'explotació de solucions "T-Systems". Ens referim a situacions puntualment anòmals i que puguin ser resoltes mitjançant la consulta telefònica produïdes en la Base de Dades, sistema operatiu, deficiències en impressió de documents, etc. Aquestes incidències hauran d'estar relacionades amb els productes objecte de manteniment.

- ✓ Proporcionar **sense costos addicionals la formació,** a les oficines de l'adjudicatari, a un representant de l'ajuntament com a servei associat a l'alliberament de versions del producte, exposant-se els continguts diferencials de les mateixes.

- ✓ Incorporar **'millores' en els programes** segons criteris d'universalitat de la solució.

- ✓ Lliurar **sense cost addicional**, els **mòduls complementaris** per resoldre noves funcionalitats d'un mateix producte o substituir mòduls o funcionalitats obsoletes. S'entén per Mòdul aquells programes que requereixen un producte base -objecte del Manteniment modalitat Or amb dos anys d'antiguitat-, no podent funcionar sense el mateix (no s'inclouen procediments concrets de workflow).

- ✓ Lliurar, **sense cost addicional**, els **nous productes** amb tecnologia web que substitueixin a productes llicenciats anteriorment i coberts per contracte de manteniment modalitat Or almenys amb dos anys d'antiguitat.

El Servei de manteniment realitzarà el registre de les peticions de manteniment rebudes, a fi de portar el control de les mateixes i de proporcionar al Client dades estadístiques de peticions rebudes o ateses en un determinat període, sistemes o subsistemes que s'han vist afectats pels canvis, en quina mesura i el temps emprat en la resolució dels esmentats canvis. L'adjudicatari, per tant, portarà un catàleg de peticions de manteniment sobre els sistemes d'informació, en el qual es registraran una sèrie de dades que permetran disposar de la informació abans esmentada.

3.- Durada del contracte

La durada del contracte serà de 2 anys amb una possible prorroga d'un any mes.

4.- Preu del contracte i valor estimat del contracte

El preu del contracte inclou totes les despeses.

El pressupost anual base de licitació del present contracte és de 43.440,75€ corresponent a 1 any de contracte de contracte, amb el desglossament següent: 35.901,45€ Base Imposable, 7.539,30€ import IVA (tipus 21% IVA).

5.- Obligacions de l'adjudicatari

Les obligacions relacionades amb l'execució del contracte i que poden ser causes de penalitzacions i/o rescissió del contracte serien l'incompliment en el servei en els temps previstos.

L'adjudicatari haurà de garantir que el software incorpora les actualitzacions a la normativa vigent en funció de cada àmbit de gestió de l'aplicació que es tracti.

6.- Condicions d'execució i pagament

El servei s'haurà de realitzar a les dependències de l'Ajuntament o telemàticament quan sigui possible .

La facturació del servei es farà semestralment.

La factura dels serveis executats serà validada pel responsable del contracte.

7.- Modificació del contracte

El contracte es podrà modificar per les següents causes i fins a un màxim del 30% de l'import d'adjudicació a l'alça o a la baixa. Es determinarà anualment l'import màxim del servei amb les minoracions per baixa o alta de productes degudament comunicada a l'adjudicatari.

Es preveu com a modificació del contracte la incorporació de les aplicacions que actualment no es troben implantades o es troben en garantia:

- TAO Mobile: Signatura electrònica dispositius iPad i Android.
- Buroweb: Censos i registres habilitants
- ViaMap Mòbil: Incidències a la via Via Pública
- BUC: Mòdul de pressupostos
- ePAC i eDicta

Haurà de constar el total i l'import de manteniment per cada un dels productes.

8.- Penalitzacions del contracte

No s'estableixen penalitzacions diferents a les legalment establertes.
En cas de produir-se un perjudici per l'Ajuntament degut a un problema imputable directament al software i/o al manteniment objecte d'aquest contracte, l'adjudicatari es farà càrrec de les actuacions necessàries per corregir el problema i les possibles responsabilitats que s'en puguin derivar.

9.- Termini de Garantia

Donades les característiques dels equips/ materials en aquest contracte no s'estableix termini de garantia.

10.-Termini d'execució

El termini d'execució serà des del del dia 1 de gener de 2015 fins a 31 de desembre de 2016 ambdós inclosos.

Ajuntament
de Sant Quirze
del Vallès

Annex 1

Manteniment del següents productes T-Systems, del portfoli TAO, solucions per l'Administració Pública :

DESCRIPCIÓ LLICÈNCIES	MESOS
REGISTRE I EXPEDIENTS	
PRODUCTES	
Registre Entrada i Sortida/Registr@	*12*
WINFLOW-PAC: Seguiment d'Expedients/ePAC	*12*
WINFLOW-ADN: Acords , decrets i notificacions/eDICT@	*12*
Connector Gestió documental	*12*
Documentum	*12*
Signatura electrònica	*12*
TAO mobile: signatura electrònica iPAD	*12*
MyTAO ATC	*12*
Buroweb: Censos i registres habilitants	*0*
GESTIÓ TRIBUTARIA	
PRODUCTES	
Gestió Tributaria i Recaptació	*12*
Gestió IBI	*12*
GAN (notificacions tributaries)	*12*
COMPTABILITAT	
PRODUCTES	
Comptabilitat GEMA	*12*
PADRÓ HABITANTS	
PRODUCTES	
Gestió Padró Habitants ePOB	*12*
GIS	
PRODUCTES	
e-MAP Viewer	*12*
e-MAP STUDIO	*12*
e-MAP ERP	*12*
MAPINTER	*12*
Visor Guia Ciutadana	*12*
VIAMAP OCUPACIÓ VIA PUBLICA	*12*
VIAMAP GAT: Gestió elements de la via publica	*12*
VIAMAP MÒBIL: Incidències VIA PUBLICA	*0*
PLATAFORMA TELEMÀTICA	
PRODUCTES	
Carpeta Ciutadà (inclou registre electrònic)	*12*
Autoliquidacions	*12*
REPORTING	
PRODUCTES	
ACTUATE	*12*